

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja

Materiál na rokovanie Zastupiteľstva
Bratislavského samosprávneho kraja
dňa 6. decembra 2006

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií obyvateľov na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za I. polrok 2006

Predkladateľ:

Ing. Jaroslav Števo
hlavný kontrolór BSK

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Správu o kontrole
vybavovania sťažností
3. Tabuľková časť
4. Stanoviská komisií Z BSK

Spracoval:

Júlia Tóthová
asistentka hlavného kontrolóra

Bratislava
december 2006

N á v r h u z n e s e n i a

UZNESENIE č. /2006
zo 06. 12. 2006

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o kontrole vybavovania sťažností a petícií obyvateľov na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za I. polrok 2006.

Správa o vybavovaní sťažností na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za I. polrok 2006

Za I. polrok 2006 bolo na Útvare hlavného kontrolóra zaevidovaná 1 petícia a 31 sťažností, z toho boli 2 anonymné, 10 sťažností bolo postúpených z iných orgánov štátnej správy, najmä z Ministerstva zdravotníctva SR (5).

V porovnaní s II. polrokom 2005, kedy bolo 62 sťažností, došlo k poklesu najmä v zdravotníctve.

Obsahovo boli sťažnosti zamerané na oblasti:

Zdravotníctvo 17, (z toho 8 bolo neopodstatnených), Sociálne 6 (z toho 5 neopodstatnených), Školstvo 7 (z toho 5 neopodstatnených) a Kultúra 1 (neopodstatnená). Z týchto sťažností, 8 riešil Útvar hlavného kontrolóra 1 petíciu riešilo Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja.

Okrem sťažností riešených podľa zákona č.152/1998 Z.z. o sťažnostiach, prešetruje oddelenie zdravotníctva žiadosti občanov v súvislosti s poplatkami a s inými rozhodnutiami súvisiacimi s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v neštátnych zdravotníckych zariadeniach podľa §17 ods. 3 písm. d zákona č.576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Podľa uvedeného § prešetrovalo oddelenie zdravotníctva v 1. polroku 2006 49 podaní, ktorých predmetom bol nesúhlas s výškou poplatku za poskytovanú zdravotnú starostlivosť, odmietnutie poskytnutia zdravotnej starostlivosti, manipulácia so zdravotnou dokumentáciou, organizácia práce u neštátneho lekára, porušenie povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (ordinačné hodiny, cenníky, informovaný súhlas, poučenie pacienta, neetické správanie) a iné. Z celkového množstva 49 podaní, bolo priamo prešetrovaných a ukončených 33 podaní. Ostatné boli postúpené na iné orgány, alebo prišli na vedomie.

V prípade neoprávnených poplatkov boli prijaté opatrenia lekárom samosprávneho kraja, a to vrátane neoprávnene účtovanej finančnej úhrady sťažovateľovi.

Pre prehľad je priložený zoznam sťažností evidovaných Útvárom hlavného kontrolóra za I. polrok 2006. Za toto obdobie boli evidované 3 opakované sťažnosti.

STANOVISKÁ komisií Zastupiteľstva BSK:

Finančná komisia

- zobrala materiál na vedomie a odporúča ho zastupiteľstvu BSK schváliť v zmysle návrhu uznesenia.

Komisia dopravy

- materiál prerokovala, Správu o kontrole vybavovania sťažností a petícií obyvateľstva berie na vedomie.

Komisia regionálnej spolupráce, cestovného ruchu a životného prostredia

- berie správu na vedomie a odporúča Zastupiteľstvu BSK jej schválenie v pôvodnom znení.

Komisia zdravotníctva

- materiál prerokovala a berie ho na vedomie

Komisia školstva, kultúry, mládeže a športu

- materiál prerokovala, zobrala na vedomie a odporúča predložiť na rokovanie Zastupiteľstva BSK.

Komisia regionálneho rozvoja a územného plánovania

- materiál prerokovala a odporúča predložiť ho na rokovanie Zastupiteľstva BSK.

Komisia sociálnych služieb

- odporúča predložiť správu na rokovanie Zastupiteľstva BSK.